Mars 2008

Contact Habitat

Le journal des locataires de Logicil et SLE Habitat N°12

Le tour du propriétaire !

Acheter un logement HLM ? A l'heure où le Ministère du Logement veut favoriser l'accession à la propriété, Contact Habitat vous en dit plus sur la vente de patrimoine ancien.

(pages 8 et 9)

Page 4
Bientôt la fête des voisins, faites-là vous aussi !

Page 10
Le parc des Francs, à Tourcoing : radiographie d'un poumon vert

Page 11
Nos programmes neufs présentés au salon Immotissimo

Page 12
« Hellemmes Express » avec Aurélie Desmet

GROUPE CMH

CMH_12.indd 1 5/03/08 15:57:15

Nos agences en centre-ville

La nouvelle agence CMH de Tourcoing a ouvert ses portes au public en février dernier, en plein centre-ville, face à la mairie. Elle est le nouveau relais pour tous les locataires des secteurs de Tourcoing, Roncq, Marcq-en-Baroeul, Bousbecques, Bondues, Neuville-en-Ferrain, Armentières, Marquette, Wambrechies et Quesnoy-sur-Deule. Mais cette agence d'un nouveau type propose également toute l'offre de services et de produits du Groupe CMH : locations, accession à la propriété, prêts, conseils en financement. Une trentaine de collaborateurs du Groupe y sont installés, offrant une amplitude horaire élargie pour accueillir le public :

- du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h.
- Un N° de téléphone unique *(prix d'un appel local)* : **0811 886 886.**

Si vous êtes locataire de ce secteur, et que vous souhaitez rencontrer votre chargé de clientèle, n'hésitez pas à téléphoner au préalable : nos chargé(es) d'accueil vous proposeront si besoin un rendez-vous, à l'agence ou à votre domicile.
Cette agence est la première à illustrer concrètement le nouveau déploiement commercial du Groupe CMH : durant le 1er semestre 2008, d'autres agences CMH ouvriront dans les centres-villes de Lille, Roubaix, Villeneuve d'Ascq, Arras et Paris.

CMH Tourcoing 4 place Victor Hassebroucq 59200 Tourcoing
0811 886 886- cmhtourcoing@cmh.fr

Chauffage Une question de degrés

Quand il s'agit de températures en hiver, mieux vaut être précis ! Nous vous indiquions dans notre précédente édition que le Groupe CMH s'est engagé à pratiquer une température de confort dans les immeubles collectifs de 20 degrés (l'obligation légale pour les bailleurs sociaux est fixée à 19 degrés). Cette température de 20 degrés est bien celle qui nous lie avec les prestataires en charge de nos chaufferies collectives, avec une tolérance (nuance) **d'un degré en plus ou en moins**. Une température de 19 degrés ou de 21 degrés dans un logement collectif reste donc parfaitement dans la norme…

0811 881 981 : mode d'emploi pour vos appels techniques

Ce nouveau numéro de téléphone est désormais opérationnel pour tous les locataires du Groupe CMH (prix d'un appel local) : il vous est dédié pour tous les problèmes techniques liés à votre logement : équipements, sanitaires, électricité, chauffage. Nos conseillères vous y renseignent, déclenchent les interventions des entreprises prestataires à votre domicile ou organisent un rendez-vous avec votre chargé de clientèle. Elles vous guident également pour toutes les prestations spécifiques (ascenseurs, plomberie) qui relèvent de contrats particuliers. Pour tous les clients-locataires du Groupe CMH, les chargés de clientèle développent désormais la proximité, dans les quartiers, via des rendez-vous à domicile notamment.

Plus proches de nos lecteurs !

Etes-vous satisfaits du journal des locataires ? Le contenu correspond-il à vos attentes ? Pour répondre à ces questions et faire évoluer « Contact Habitat » en fonction de vos souhaits, une enquête de lectorat a été réalisée en fin d'année 2007.

Envoyé à 43000 de nos clients depuis le début de l'année 2004, Contact Habitat se devait de connaître l'opinion de ses lecteurs. C'est fait aujourd'hui. L'enquête de satisfaction menée en 2007 a montré qu'une grande majorité (95%) des lecteurs du journal en sont satisfaits. Ce chiffre représente un résultat très positif et souligne que vous êtes attachés à cette publication. Pourtant, afin de mieux répondre à vos attentes, une étude de lectorat plus fine a été confiée par notre service Marketing en fin d'année 2007 à une société extérieure sous forme d'échanges auprès d'un échantillon d'une trentaine de locataires réunis en 2 groupes distincts.

Un journal utile, pratique et informatif !

Des résultats de cette étude, il ressort globalement que vous appréciez la forme du journal. Celui-ci vous paraît clair, facile à lire avec des illustrations de qualité et les articles sont qualifiés *« d'intéressants dans l'ensemble »*. Cette étude met en avant votre intérêt pour des informations concrètes et pratiques ou liées à des projets du Groupe CMH, mais aussi pour des informations qui relèvent à la fois des droits et devoirs des locataires afin de les responsabiliser « pour mieux vivre ensemble ». Elle souligne l'intérêt de nos clients pour la rubrique Accession à la propriété et les produits et services offerts par le Groupe. Dans cette évaluation globale, cette étude révèle parfois un sentiment de déséquilibre dans la représentation de votre quartier : *« On parle peu, ou pas du tout de mon quartier, certains quartiers sont favorisés »*. Vous manifestez ainsi de l'intérêt pour votre environnement immédiat, mais l'étude montre également votre curiosité pour ce qui se passe dans d'autres secteurs.
Ces quelques éléments qui ressortent de l'étude indiquent que vous souhaitez que votre journal soit pratique et utile, informatif, précis, traitant des sujets de proximité et avec objectivité. Elle nous a permis également de définir les rubriques qui attirent particulièrement votre intérêt : Bon à savoir, Accession à la propriété, informations de proximité… Dès 2008, c'est donc surtout dans son contenu que Contact Habitat évoluera, plus que dans sa forme, en fonction des attentes révélées par l'étude.

NOUVEAU : Vous constaterez dans ce premier numéro de l'année que nous mettons à votre disposition le « répondeur de Contact Habitat » (lire page 7) : un numéro de téléphone - 03 59 35 57 57 - que la rédaction met à la disposition de ses lecteurs.

CMH_12.indd 2 5/03/08 15:57:17

Détenir un animal de compagnie : oui, mais...

A l'occasion d'un incident survenu dans un immeuble de la Métropole lilloise récemment, nous rappelons à nos locataires que le contrat de location prévoit des obligations très précises lorsqu'ils sont propriétaires d'animaux familiers.

En règle générale, si la détention d'un animal de compagnie est autorisée, elle ne doit pas entraîner de troubles susceptibles de gêner la tranquillité des autres habitants de votre immeuble. D'autre part, la présence d'un animal est tolérée dans la mesure où elle ne porte pas atteinte à la sécurité des voisins ou à la salubrité de l'environnement. Rappelons enfin que votre contrat de location stipule que vous ne devez en aucun cas laisser vos animaux familiers errer dans les parties communes, etc.

Quelques dispositions réglementaires, et notamment la loi du 6 janvier 1999, viennent d'autre part encadrer strictement l'acquisition et la détention de certains types de chiens : ces animaux, qui peuvent potentiellement représenter un danger, sont classés en deux catégories (1ère catégorie : chiens d'attaque – 2e catégorie : chiens de défense et de gardiennage) en vertu d'un arrêté du 27 avril 1999 :

- **Dans les lieux loués par le Groupe CMH, la détention de chiens d'attaque (ex : pittbull) classés dans la première catégorie est formellement interdite en vertu du contrat de location et des dispositions des articles 211-1 à 3 du Code rural.**
- **La présence de chiens qui entrent dans la seconde catégorie (ex : Rottweiler) est tolérée à condition, conformément aux dispositions du contrat de location et de ses annexes, qu'ils aient un comportement qui ne gêne en aucun cas le voisinage.**
- **La détention de ces chiens, quelle que soit leur classification est soumise à une déclaration obligatoire en mairie et à une réglementation générale bien précise relative à leur acquisition ou à leur reproduction.**
- **Lorsqu'un animal autorisé (cat.2) circule dans les parties communes, il doit être muselé et tenu en laisse.**
- **La responsabilité du propriétaire de l'animal doit être garantie obligatoirement par une assurance spéciale « responsabilité civile ».**

Le non-respect des dispositions pénales relatives aux chiens de 1re et 2e catégories peut entraîner notamment le versement d'amendes en cas d'infraction et être classé comme « délit ». Par ailleurs, afin d'assurer la tranquillité dans nos immeubles, nous sommes en droit de demander au propriétaire de l'animal de nous fournir la preuve que toutes ces obligations sont respectées. Dans tous les cas, nous vous conseillons, en cas de doute, de vous rapprocher de votre agence ou des services communaux de votre ville afin de connaître vos droits et devoirs si vous possédez ce type d'animal.

Statist'hic !

• **2057 :** c'est le nombre de plaintes déposées l'an dernier par le Groupe CMH. Vandalisme, agressions sur le personnel, incivilités, vols… Des actes qui donnent systématiquement lieu à dépôt de plainte et souvent à poursuites pénales.

• **850 heures de Travaux d'Intérêt Général (TIG)** effectuées en 2007 par 7 personnes au sein de notre patrimoine : le Groupe CMH accueille régulièrement des individus condamnés dans le cadre d'un TIG. Faire nettoyer les cages d'escaliers aux tagueurs, c'est aussi donner un sens à la peine.

• **550 extincteurs** vandalisés en 2007 : cela représente tout juste 10% des extincteurs installés dans nos immeubles. 550 extincteurs abîmés, volés, juste pour le plaisir…Pas terrible pour la sécurité, et encore moins pour le porte-monnaie : la facture pour les remplacer s'élève à 30 000 euros.

• **1,6 million d'euros :** c'est la somme consacrée l'an dernier à l'entretien du patrimoine après actes de vandalisme… Nettoyer les tags, réparer les dégâts après des incendies volontaires, intervenir sur les ascenseurs volontairement dégradés, remplacer les minuteries des immeubles, les éclairages dans les parties communes, etc. Une addition lourde, payée collectivement.

Enquête de satisfaction 2007

Globalement positif !

En 2007, comme chaque année, le Groupe CMH a consulté ses locataires afin de mesurer leur degré de satisfaction. Nous vous livrons aujourd'hui quelques éléments de cette enquête.

Menée par un cabinet extérieur, cette enquête a porté sur plus de 6300 locataires, dont près de 400 qui viennent d'emménager et de 1200 qui ont fait une demande d'intervention dans le cadre de l'entretien courant. Nous remercions tous nos clients qui ont bien voulu consacrer un peu de leur temps pour y participer.

Globalement, il ressort des résultats obtenus que 82 % d'entre vous sont satisfaits de leurs **conditions de logement**. Notons par ailleurs que 88 % de nos clients nous recommanderaient à leurs proches et 80 % estiment que le Groupe CMH propose de beaux logements.

Plusieurs thèmes ont été analysés. En ce qui concerne le **logement** proprement dit, vous en êtes globalement satisfaits avec un bon niveau de satisfaction sur le rapport **qualité/prix**. Au niveau du **cadre de vie**, certains locataires mettent en avant l'insuffisance de sécurité en raison de problèmes liés à la fermeture des portes d'entrée des immeubles collectifs. Le point sur lequel vous êtes le moins satisfaits reste **l'entretien des parties communes** sur lequel nous avons des progrès à réaliser. Par ailleurs, le **contact téléphonique** avec nos services donne plutôt satisfaction (amabilité, facilité pour nous contacter, orientation de vos demandes…). Enfin, **votre chargé de clientèle** reste votre interlocuteur privilégié : vous êtes plutôt satisfaits voire très satisfaits de sa disponibilité, du respect des rendez-vous, de son accompagnement …

Au niveau des demandes d'intervention dans le cadre de **l'entretien courant**, nos clients s'estiment en majorité très satisfaits (qualité des travaux, propreté du logement après travaux, amabilité de l'intervenant) malgré des progrès à réaliser au niveau des délais. En ce qui concerne les **locataires qui viennent d'emménager**, on note globalement une bonne satisfaction notamment sur le fonctionnement des divers équipements du logement (électriques, sanitaires, chauffage et production d'eau chaude).

Dans les prochains Contact Habitat nous évoquerons les diverses actions mises en œuvre afin de répondre aux préoccupations exprimées dans cette enquête. Sachez enfin que dès à présent l'enquête de satisfaction 2008 débute : plus de 5000 de nos clients seront à nouveau interrogés.

CMH_12.indd 3 5/03/08 15:57:20

Dans vos quartiers

La Fête des Voisins, c'est bientôt !

Le mardi 27 mai prochain, dans beaucoup de vos quartiers aura lieu la 9e édition de ce rendez-vous incontournable de l'opération Immeubles en Fête. N'hésitez pas à y participer.

Initiatives individuelles, avec le soutien des associations, des partenaires de quartier, des bailleurs, des Villes, cette manifestation est aujourd'hui entrée dans les mœurs. Chaque année, le Groupe CMH apporte son soutien à cette manifestation conviviale qui a pour but de renforcer la convivialité dans les quartiers. En 2007, nos agences locatives avaient soutenu cette soirée festive dont Contact Habitat s'était fait l'écho. **En 2008, nous vous invitons à être encore plus nombreux à y participer et nos agences sont à votre écoute pour vous soutenir si vous envisagez d'organiser un « rendez-vous » festif avec vos voisins.**

Témoignage

« J'ai commencé à organiser une petite fête en 2002 pour les locataires de l'immeuble que j'occupe à Tourcoing, avec l'accord de l'agence. Nous étions environ 25 personnes. Cela se passait dans le jardin à l'arrière de l'immeuble » témoigne **Christiane Baudemont**. *« Cela a été très bien accueilli par les locataires et avec certains nous sommes devenus amis grâce à cette rencontre »*. Quelques années plus tard, en 2004, cette initiative individuelle a pris de l'ampleur. A tel point que notre locataire a dû transférer la soirée dans les locaux d'un pôle associatif tourquennois, situé 125 rue de Courtrai. Depuis l'opération s'est étendue au quartier Malcense-Egalité. *« En 2007, nous étions une centaine de participants »*. Avec animation chaque année, où sont invités patoisant, magicien, jazz-band… *« Cela crée des liens, les gens qui ne se connaissent pas se parlent, c'est aussi un mélange de culture et de générations »* indiquent **Francine et Philippe** qui font partie des chevilles ouvrières de cette soirée festive. *« Ceux qui sont déjà venus la réclament, et on m'a déjà fait remarquer qu'Immeubles en fête plusieurs fois par an ce serait bien… »* ajoute Christiane Baudemont qui lance aussi un appel : *« Si des habitants ont des talents personnels* (NDLR : animateurs, jongleurs, chanteurs etc…) *pour animer cette soirée, ils seront les bienvenus »*.

Lâcher de ballons, musique, apéro, spectacle, il y en a pour tous les goûts et tous les âges pendant la fête des voisins !

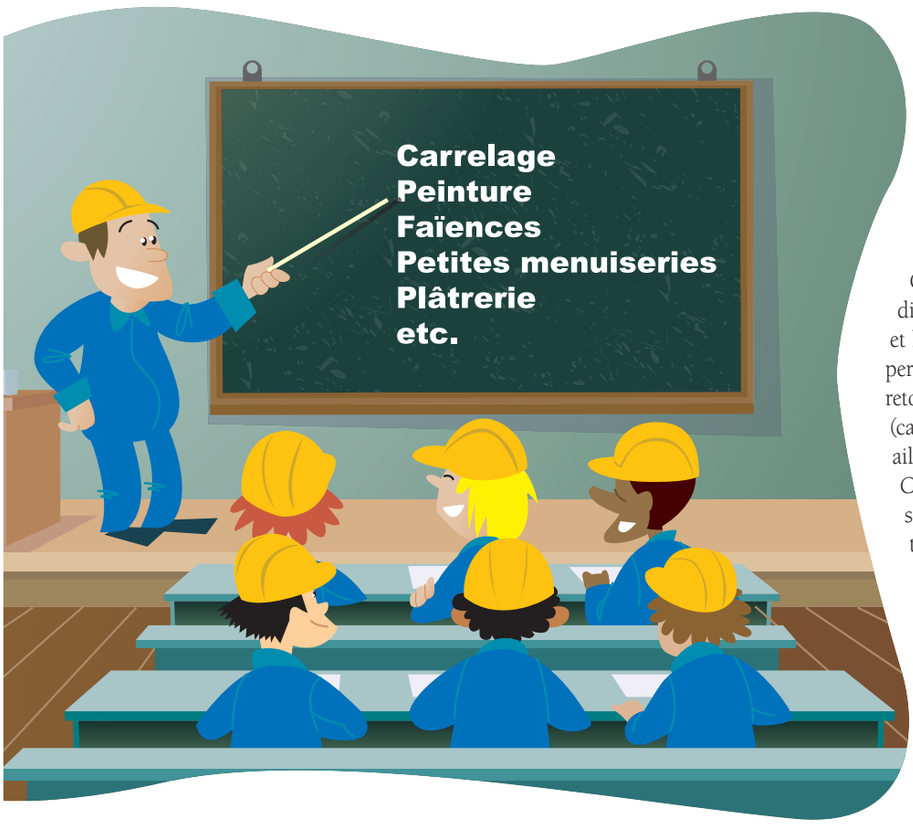
Contact : C.Baudemont, Association « Les Potes de Camille », tel : 03 20 94 31 84. Notons que l'association a également pour but d'organiser différentes activités pour enfants et adultes : scrabble, atelier-théâtre, atelier bricolage, informatique…

Roubaix

Trois Ponts

Chantier-école : un pas vers l'emploi !

Un chantier-école doit prochainement démarrer aux Trois Ponts. Lié aux métiers du bâtiment, ce projet s'inscrit principalement dans une démarche d'insertion et de retour à l'emploi d'habitants du quartier.



Complémentaire aux démarches d'insertion globale sur le quartier, le projet a pour objectif la remise en état d'entrées et de parties communes d'immeubles, et notamment celles des tours A et B square du Huit Mai 45, mais aussi la remise en état de logements situés essentiellement sur les Trois Ponts.

La mise en place de la démarche, initiée par le Groupe CMH, regroupe les partenaires sociaux du secteur mais aussi, puisqu'elle s'inscrit dans une dynamique de retour à l'emploi, des organismes tels que **l'ANPE, la Mission Locale, le Plan Roubaisien d'Insertion et la Ville**, etc.

Ce chantier est prévu pour une durée maximale de 2 ans. Il concerne une dizaine de personnes, hommes, femmes et jeunes adultes. Il s'agit pour Logicil et l'ensemble des partenaires qui ont œuvré à la mise en place du projet, de permettre, à travers l'amélioration du cadre de vie des habitants, de favoriser un retour à l'emploi via les activités du bâtiment. La diversité des travaux envisagés (carrelage, peinture, faïences, petites menuiseries, plâtrerie etc.) devrait par ailleurs permettre une montée en qualification.

Concrètement, le suivi de ce chantier-école sera confié à l'association d'insertion villeneuvoise **Résidence Plus**. Il sera supervisé par un encadrant technique de l'association. Chaque participant bénéficiera en outre d'un accompagnement individualisé : phase d'intégration, entretiens individuels, découverte de la sécurité et des métiers du bâtiment, évaluation professionnelle, formation, préparation à la recherche d'emploi etc…

Chargée de développement social au Groupe CMH, **Sylviane Tabary** qui a participé à l'élaboration du projet résume bien sa vocation : *« Définir un projet professionnel et orienter chacun des participants vers une formation qualifiante »*.

CMH_12.indd 4 5/03/08 15:57:24

Perspective des futurs logements locatifs

Louvroil

Bientôt 35 maisons et 16 terrains constructibles

Une cinquantaine d'habitants s'étaient déplacés mi-décembre pour une réunion publique au cours de laquelle la mairie et les services du Groupe CMH ont présenté la construction d'un lotissement de 35 maisons et 16 terrains constructibles.

Le projet de ce nouveau quartier rue de Vicaine a été détaillé devant une assemblée attentive et intéressée, soucieuse de sa qualité de vie comme de l'avenir de la ville. Le programme comprend un ensemble de 35 maisons et de 16 terrains libres de constructeur.
Les maisons individuelles se répartissent en deux catégories. Quinze maisons de plain-pied avec garages en location pour personnes âgées : 7 Types 2 de 58 m² et 8 Types 3 de 69 m². Réparties autour d'une placette et dotées de garages, ces maisons formeront un béguinage.
Deuxième tranche, vingt maisons en accession à la propriété pour la plupart individuelles (c'est-à-dire non mitoyennes). Quatorze Types 4 de 83 m² et six Types 5 de 96 m². Elles sont conçues pour accueillir des familles. La réalisation des voiries sur ce site commencera fin mars - début avril 2008. Si tout se déroule comme prévu, la construction de ces maisons individuelles est programmée pour un démarrage des travaux début 2009 et une livraison courant 2010.
Ce programme comporte également 16 terrains d'environ 600 m2 libres de constructeur. Ces terrains devraient être livrables début 2009.
Cette opération constituera l'accès sur la rue de Vicaine du futur aménagement d'un éco-quartier raccordant cette partie de la commune au centre-ville.
Cette étude a démarré lors de l'examen du P.L.U et aujourd'hui, plusieurs aménageurs dont le Groupe CMH ont été associés à une première réunion de réflexion sur ce sujet associant les différents partenaires : Conseil général, agglomération du Val de Sambre, DDE notamment.

Mixité par le haut

Cette opération est conçue pour garantir une mixité optimale entre propriétaires et locataires. Il s'agit bien sûr de proposer aux personnes âgées des logements qui correspondent à leurs besoins mais aussi de faire venir à Louvroil de nouvelles familles. Pour Annick Matighello, maire de Louvroil, *"La commune est déjà bien pourvue en logements sociaux (36%) et la mixité sociale doit aussi s'envisager "par le haut" c'est-à-dire en attirant des familles des classes moyennes dans une ville où 70% des habitants ne sont pas imposables. Le service logement enregistre 300 demandes de logements à Louvroil auxquelles s'ajoutent plus de 2000 demandes sur Maubeuge."*

Le Chef ? C'est vous !

Cuisine de nos régions, cuisines du monde : envoyez-nous vos recettes ! Guillaume Commien, 26 ans, cuisinier de métier dans une résidence-services et locataire à Marcq-en-Baroeul fait partie des lecteurs qui ont répondu à notre proposition en décembre 2007.
« C'est une recette légère et assez simple à réaliser : le waterzoï de cabillaud vient directement des Flandres et s'accompagne de petits légumes qu'on trouve toute l'année. La sauce plait beaucoup aux enfants et c'est plus simple comme ça de leur faire manger du poisson. En plus c'est un plat complet et très nourrissant, à servir sans modération au déjeuner ou au dîner… ».
Ce n'est pas Aurélie, sa compagne, qui le contredira car Guillaume adore cuisiner, au boulot mais aussi à la maison ! Merci à eux de nous avoir mis l'eau à la bouche.

WATERZOÏ DE CABILLAUD (pour 2 p.)
2 dos de cabillaud désarêtés / 1 grosse carotte /1 blanc de poireau /1 branche de céleri /1 cuillère à soupe de persil plat haché / Quelques râpures de noix de muscade/2 jaunes d'œufs / 10 cl de crème liquide /2 litres de bouillon de poisson/Sel fin, fleur de sel et poivre du moulin.

Préparation :

1) Porter à frémissement 2 litres de bouillon de poisson dans une cocotte. Puis plonger 2 dos de cabillauds, amener à ébullition, couvrir, retirer la cocotte du feu et laisser pocher 10 minutes.

2) Eplucher, laver puis tailler en julienne 1 grosse carotte, 1 blanc de poireau et 1 branche de céleri. Faire bouillir une grande quantité d'eau dans une casserole, la saler. Y plonger ensuite les juliennes de légumes, amener à ébullition pendant 1 minute, puis les rafraîchir dans de l'eau bien froide et les égoutter.

3) Mélanger dans un saladier 10 cl de crème liquide avec 2 jaunes d'œufs, saler, poivrer, ajouter quelques râpures de noix de muscade. Prélever ¼ de litre du bouillon qui sert à pocher les dos de cabillaud (conserver ces derniers dans le bouillon restant), le verser dans une casserole et le faire bouillir. L'ébullition obtenue, retirer la casserole de la plaque de cuisson et incorporer à l'aide d'un fouet le mélange de crème et de jaunes d'œuf. Rectifier l'assaisonnement.

4) Réchauffer la julienne de légumes sur feu doux dans une petite casserole avec 3 cuillères à soupe du bouillon. Dresser ensuite cette julienne dans un plat creux, disposer harmonieusement dessus les dos de cabillauds pochés, les napper de la sauce à la crème, les parsemer d'une cuillère à soupe de persil plat haché, de quelques grains de fleur de sel.

Servir et déguster sans attendre ce waterzoï de cabillaud avec des pommes vapeur.

ENVOYEZ-NOUS VOS RECETTES POUR NOTRE PROCHAIN MAGAZINE, AVANT LE 28 AVRIL 2008 :
CONTACT HABITAT - GROUPE CMH
Département Communication 74 rue Jean Jaurès
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX
communication@cmh.fr
N'oubliez pas d'indiquer vos coordonnées (nom+prénom+adresse+tél.).

CMH_12.indd 5 5/03/08 15:57:27

Villeneuve d'Ascq

2 heures avec…

Jean-Luc, agent de proximité à la Cousinerie

Ils (et elles !) sont une centaine à connaître par cœur leur petite partie de patrimoine, à s'y consacrer quotidiennement et à pratiquer la proximité comme un réflexe naturel : les agents de proximité du Groupe CMH portent haut les couleurs de l'entreprise mais ne font pas de bruit ! A l'heure où les villes se réveillent, où les transports urbains véhiculent travailleurs et écoliers, nous sommes allés leur rendre visite. Ce matin-là, c'est Jean-Luc Caparros qui nous sert de guide dans le quartier de la Cousinerie à Villeneuve d'Ascq.

« Pour les locataires, la SLE c'est nous ! ». En m'accueillant avec un café bien chaud dans son local de la rue des Comices, Jean-Luc pose tout de suite le décor. Il exerce son métier depuis 26 ans, bien sûr il a déjà changé de secteur, de chef, et même de fonction…Mais pour rien au monde il n'irait travailler dans un bureau ! *« Moi je suis plutôt liant, j'aime bien rencontrer les clients, c'est important de les écouter…surtout avec les personnes âgées. Ça les rassure. »*

Une fois le café avalé, Jean-Luc enfile sa tenue de travail et c'est parti ! Son trousseau de clés en poche, son équipement de nettoyage en main, le voilà engagé d'un pas vif dans le dédale de sas, d'entrées, de coursives, de ruelles de la Cousinerie. Un itinéraire qu'il fait chaque jour, toujours le même, avec sa propre logique : il en connaît parfaitement chaque recoin, chaque détail et rien ne lui échappe. *« Parfois je me dis que je suis un peu comme un patron de bistrot de quartier : les habitués racontent leurs petites histoires de tous les jours, je leur rends des services ! »*.

L'agent de proximité est en effet un lien essentiel entre le client (le logement) et le chargé de clientèle. Tous les jours il va à l'agence, prendre son courrier, faire le point avec le chargé de clientèle ou la responsable d'agence : *« Souvent on m'envoie en repérage ! Il y a par exemple une baignoire écaillée, je vais voir sur place quel genre d'intervention programmer. Si c'est important, je passe le relais au chargé de clientèle ! »*.

Tout en discutant, Jean-Luc balaie, ramasse les feuilles mortes, vérifie les garages, les encombrants stockés, les lumières dans les halls. Il repère les vitres griffées, les portes abîmées… et même les locataires qui sortent leur chien sans muselière. Nous arrivons sur la place Jean Moulin qui s'anime : il est vite rejoint par des clients, la discussion s'engage… Proximité ? Sans aucun doute !

Lambersart

Résidence sociale

Une nouvelle maison-relais

Rue de Verlinghem, la résidence du parc Saint-Pierre s'est ouverte à ses occupants. Ce projet qui a mobilisé de nombreux partenaires s'inscrit dans une démarche d'accompagnement et de resocialisation d'un public en grande difficulté.

Réalisée par le Groupe CMH sur le site des Etablissements Lamblin, la première « Maison-relais » neuve du département du Nord se compose de 16 studios individuels de plain-pied, dont 4 peuvent accueillir des personnes à mobilité réduite. Cette résidence destinée à des personnes isolées, qui a par ailleurs bénéficié d'un label Habitat et Environnement, comporte également un espace de vie collectif qui permet à ses résidents d'avoir des activités communes. Par ailleurs ce programme se complète par la réalisation de 2 logements individuels « Igloo » de type 4 (les projets « Igloo » s'adressent à des familles en difficulté qui intègrent une démarche d'insertion par le logement et l'emploi. Elles participent par ailleurs à la réalisation de leur logement).

Inaugurée le 26 janvier en présence notamment de Marc-Philippe Daubresse, maire, de Mme Boutin, Ministre du Logement et de la Ville, et de Philippe Rémignon, directeur général du Groupe CMH, la « Maison-relais » a le statut de résidence sociale. Elle accueille des personnes en grande difficulté sociale issues principalement de structures d'hébergement temporaire ou d'urgence.

Gérée par l'Association Départementale du Nord pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte (ADNSEA) à travers l'association « Agir en Réseau, Agir en solidarité », la « Maison-relais » a aussi pour vocation l'accompagnement des résidents dans une démarche d'insertion et de resocialisation en lien avec leurs référents sociaux.

Sur place, 2 « hôtes » sont à l'écoute des résidents. Présents sur le site en journée, un éducateur spécialisé et une conseillère en économie sociale et familiale les aident au quotidien dans la mise en place de leurs projets, en termes d'emploi, de santé, de logement…

Ronchin

Le Grand Cerf a caché des chocolats !

Samedi 22 mars, à partir de dix heures, les enfants sont attendus à la Maison du Grand Cerf pour la désormais traditionnelle "Chasse aux œufs". Les bambins et les jeunes gourmands (de deux à onze ans environ) seront d'abord invités à décorer leur panier puis une vidéo originale leur sera projetée avant de donner le top départ de trente minutes de recherche effrénée des lapins, poules et autres sucreries cachées dans le jardin. Enfin, pour que personne ne reparte bredouille, les fruits de cette chasse collective seront partagés entre les participants. L'an dernier, pas moins de 1576 chocolats ont été récoltés par une soixantaine d'enfants.

L'opération est pilotée par les ados du centre social. Les bénéfices leur permettront de partir en camp cet été dans les Ardennes. Ce sont donc eux qui ont nettoyé le terrain, conçu et réalisé la vidéo et qui auront préparé et caché les friandises. De son côté, le Groupe CMH participe financièrement à cette animation.

Participation : 3 euros pour le 1er enfant puis 2 euros pour les suivants.

Renseignements et inscription avant le 19 mars à la Maison du Grand Cerf : 03 20 88 15 45

CMH_12.indd 6 5/03/08 15:57:29

Wattrelos

Baptêmes du feu à Beaulieu

Le Groupe CMH a signé en 2005 une convention avec le Service départemental d'incendie et de secours pour permettre aux jeunes sapeurs-pompiers de s'entraîner en conditions « réelles » dans certains bâtiments voués à la démolition. À Wattrelos, les entrées 1, 3, 5 et 19 de la rue Auriol ont fait l'objet depuis quelques mois des visites régulières des aspirants pompiers. Et, début février, 80 jeunes en formation, venus de toute la région, se sont entraînés, durant trois jours dans des conditions de feu réel sur le Grand Coubertin. *« Les exercices en situation de feu réel sont très importants pour nous*, explique le **lieutenant Mathieu Bouet**, *car ils nous permettent de vérifier que les élèves ont bien assimilé leur théorie et surtout, qu'ils savent la mettre en pratique dans des conditions de feu réel mais quand même contrôlé. C'est une sorte de "baptême du feu" entre la fin de la formation et le premier vrai feu. Les conditions météo n'ont pas été en notre faveur car le vent rabattait les fumées au ras du sol et les habitants ont été incommodés mais c'est exceptionnel. »*

Lorsque c'est possible sans nuisances trop importantes, permettre aux jeunes sapeurs-pompiers de se former dans les meilleures conditions est très important car de leur performance dépend la vie de centaines de victimes. *« La semaine dernière nous avons sorti un bébé de cinq mois d'un appartement en feu »* confirme le lieutenant Bouet.

Gaz, électricité

Nos « tuyaux » conso

Depuis le 1er juillet 2007, chacun peut choisir son fournisseur de gaz (logements individuels) et d'électricité (logements individuels et collectifs). GDF et EDF restent les seuls à proposer le tarif réglementé (fixé par l'Etat) et ce jusqu'en 2010.

Ce qu'il faut savoir :

- Si vous contractualisez avec un opérateur au tarif libre (non réglementé) pour l'électricité (pas pour le gaz), vous pouvez après 6 mois revenir aux tarifs réglementés. De même si vous quittez votre logement, le nouvel occupant pourra choisir le fournisseur et le tarif (Gaz et électricité) de son choix.
- Avant de prendre une décision, comparez ce qui est comparable : étudiez le prix global de la prestation proposée (montant de l'abonnement, durée de l'abonnement, tarif en fonction de la consommation, durée du tarif, montant des taxes).
- Les tarifs réglementés (EDF et GDF) n'existeront plus en France à partir de juillet 2010.

Plus d'infos sur www.energie-info.fr ou sur www.cre.fr

NOUVEAU :

Le répondeur de Contact Habitat pour vos idées de reportages, vos suggestions.

03 59 35 57 57 (*prix appel local*) : **C'est le nouveau numéro que la rédaction met à la disposition de ses lecteurs.** Vous souhaitez nous proposer des idées de reportage, vous connaissez des associations, des initiatives intéressantes dans votre quartier, dans votre immeuble, vous vous posez des questions pratiques sur votre logement et vous pensez que les réponses peuvent intéresser de nombreux autres lecteurs ? Alors, laissez-nous votre message au **03 59 35 57 57**. Indiquez-nous votre nom, votre prénom, votre adresse et le N° où nous pouvons vous joindre : Si votre message peut donner lieu à un article dans le journal, nous reprendrons contact avec vous !
Précision importante : La rédaction de Contact Habitat se réserve le droit de juger de la pertinence des sujets à aborder dans le journal. Les appels concernant un problème personnel, d'ordre privé ou technique (lié au logement, à la relation-clientèle, au voisinage par exemple) ne seront pas traités et ne donneront lieu à aucun suivi.

Au fil de nos chantiers

Retrouvez dans cette rubrique nos chantiers de constructions neuves de logements locatifs dans toute la métropole lilloise !

La Madeleine : Rues du Général de Gaulle, Koënig et La Madeleine – **98 logements collectifs** avec places de parking, Résidence des Quatre Vents.
Mise en location mars 2008 – renseignements agence de Lambersart au 03 20 51 39 00.

Lys Lez Lannoy : Rue Cavrois – **17 logements individuels** avec places de parking, Résidence Boutemy.
Mise en location juin 2008 – renseignements agence Hem au 03 20 75 12 99.

Lys Lez Lannoy : 19 maisons et 11 appartements, Kléber et Vauban.
Mise en location mai 2008 – renseignements agence Hem au 03 20 75 12 99.

Lille : Rue Auguste Bonte – **6 logements collectifs**.
En location mi-juin 2008 – renseignements agence de Lille Wazemmes au 03 28 38 02 70.

Fâches-Thumesnil : Ilot Carnot Nord, rues Carnot et Anatole France, **29 logements collectifs**.
En location en juin 2008 - renseignements agence de Wattignies au 03 20 16 09 80.

Villeneuve d'Ascq : Rues des Rectangles et des Reçus – **15 logements individuels**.
En location en mars 2008 – renseignements agence de Flers-Sart au 03 20 72 67 00.

Pérenchies : Rue de Flandres – **16 logements individuels**, Le Domaine du Limousin.
Livraison prévisionnelle octobre 2008.

Tourcoing : Rue du Bois, **6 logements individuels**.
Livraison prévisionnelle janvier 2009.

Roubaix : Rue de Constantine, **3 logements individuels et 25 logements collectifs**.
Livraison prévisionnelle juin 2009.

Neuville en Ferrain : Rues de la Forgette et des Caudreleux, **49 logements collectifs**.
Livraison prévisionnelle octobre 2009.

Wattrelos : Rues La Fontaine et Lamartine, **22 maisons locatives individuelles** de plain-pied pour personnes âgées, Résidence « La Fontaine ».
Livraison prévisionnelle décembre 2008 - renseignements agence du Laboureur au 03 20 45 10 97.

CMH_12.indd 7 5/03/08 15:57:33

Acheter son logement

LE TOUR DU PROPRIETAIRE

En France, 56% des familles sont propriétaires de leur logement, un des plus faibles taux d'Europe. Taux du crédit, prix de vente des logements et solvabilité : l'équation est souvent difficile à résoudre pour réussir à franchir le pas, pour entrer dans la « France des propriétaires ».
En décembre 2007, le Ministère du logement et les organisations du monde HLM ont signé un accord qui prévoit une forte augmentation des ventes de logements : d'ici à 2010, 1% du parc total des logements HLM en France devra être mis en vente chaque année, ce qui représente environ 40.000 logements par an. C'est une des solutions pour devenir propriétaire.

Depuis plus de vingt ans, les sociétés du Groupe CMH pratiquent la vente de patrimoine : actuellement une centaine d'appartements sont vendus chaque année. Les objectifs du gouvernement fixent pour CMH la barre à 400 ventes annuelles d'ici à 2010, mais définissent aussi très strictement les modalités de vente. Par exemple, savez-vous qu'aujourd'hui le Groupe CMH a 1700 logements à vendre, répartis dans une cinquantaine d'immeubles, que les locataires-occupants peuvent se porter acquéreurs directement mais que s'ils ne le font pas il faudra attendre la libération du logement pour que d'autres acheteurs puissent se porter candidats ? La vente de patrimoine HLM n'a pas grand-chose à voir avec les traditionnelles transactions immobilières : Contact Habitat vous en livre le mode d'emploi.

Quels logements ?

Les organismes HLM choisissent les logements qui seront mis en vente : au Groupe CMH, ces choix sont faits chaque année par le Conseil d'Administration (auquel participent des représentants des locataires et des collectivités locales) :

• **Les bâtiments collectifs** mis en vente ont tous plus de 10 ans (pas de vente de logements individuels par manque de disponibilités).
• Les immeubles ont été **vérifiés et révisés si nécessaire** (façades, toitures, sécurité-incendie, ascenseurs, menuiseries extérieures).
• Ils sont situés pour la plupart dans des quartiers locatifs avec un potentiel de mixité locataire/propriétaire.
• Après la vente, c'est le Groupe CMH qui assure la gestion de la copropriété.

Pour quels acheteurs ?

Là encore, la loi et les règles du Groupe CMH encadrent de manière très stricte les modalités d'achat d'un logement ancien.

• **Le locataire occupant est prioritaire** pour acheter son logement (si celui-ci est mis en vente par le Groupe CMH) : s'il ne souhaite pas ou ne peut pas acheter, d'autres locataires du Groupe CMH pourront se porter acquéreurs mais uniquement lorsque le logement sera libéré.
• **Des acheteurs non-locataires** du Groupe CMH peuvent également se porter candidats, sous réserve de conditions de ressources*.
• **Les prix de vente** sont basés sur l'estimation du service des Domaines (Etat) et tiennent compte de l'avis des collectivités locales. Ils sont ensuite dépendants du revenu de l'acheteur : acheter un logement HLM n'est possible que sous conditions de ressources (les barèmes sont les mêmes que pour la location d'un logement conventionné). Ce qui explique que pour un même logement, deux prix de vente sont pratiqués en fonction des revenus de l'acquéreur (voir tableau des conditions de ressources).
• **Le locataire occupant** qui achète son logement bénéficie d'une réduction de 20% sur le prix de vente. Il ne paie pas de frais d'agence, il peut bénéficier de conseils en financement gratuits.
• Un logement HLM acheté ne pourra être revendu par son propriétaire que dans des conditions prévues par la loi.

*les conditions de ressources seront soumises au prochain conseil d'administration.

Les conditions de ressources (revenus nets imposables annuels, en euros)	Plafonds 1 (Région NPDC)	Plafonds 2 (Région NPDC)
Une personne seule	20 477	28 668
Deux personnes ne comportant aucune personne à charge à l'exclusion des jeunes ménages	27 345	38 283
Trois personnes ou une personne seule avec une personne à charge ou jeune ménage sans personne à charge (1)	32 885	46 039
Quatre personnes ou une personne seule avec deux personnes à charge	39 698	55 577
Cinq personnes ou une personne seule avec trois personnes à charge	46 701	65 381
Six personnes ou une personne seule avec quatre personnes à charge	52 630	73 682
Par personne supplémentaire	5 871	8 219

CMH_12.indd 8 5/03/08 15:57:36

Quelques exemples !

A Ronchin, pour un appartement de Type 2 de 50 m², mis en vente 52 500 € : un ménage dont le revenu mensuel s'élève à 1500 €, sans apport personnel, peut devenir propriétaire pour une mensualité de 265 € (avec un Prêt à Taux zéro, un prêt bancaire à 5,1% et un prêt 1% logement s'il est salarié d'une entreprise qui cotise).

A Tourcoing, pour un appartement de Type 4 de 82 m², mis en vente 91 000 € : un ménage dont le revenu mensuel s'élève à 1500 €, avec un apport personnel de 1500 €, peut devenir propriétaire pour une mensualité de 471 € (avec un Prêt à Taux zéro, un prêt bancaire à 5,1% et un prêt 1% logement s'il est salarié d'une entreprise qui cotise).

Pour tout renseignement sur l'achat d'un logement ancien, contactez notre service commercial au 03 59 35 59 59.

M. Choquet et Melle Bouret, accédants en location-accession

La piste de la Location-Accession

Le Groupe CMH a été le premier à lancer cette formule innovante en métropole lilloise dès 2003 : la location-accession permet de devenir propriétaire d'un logement neuf, sans apport personnel, tout en se constituant progressivement et pendant 4 ans, une épargne solide. L'idée est simple : durant les 4 premières années, le client « loue » son logement, une partie du loyer venant constituer son épargne. Au bout de 4 ans, il peut devenir propriétaire en bénéficiant de cet apport personnel épargné précédemment. Evidemment, les accédants à la propriété sont soumis à des plafonds de ressources et les loyers sont également plafonnés.

Par exemple, à Villeneuve d'Ascq, Zac du Recueil : pour une maison de 86 m² mise en vente 135.000 € : les mensualités sont de 855 € pendant la phase de location (dont 152 € pour l'épargne), puis 690 € de mensualité en phase d'accession.

Précision : Le Groupe n'a pas de programme à vendre actuellement en location-accession.

à Lille, 147 rue de Douai, du T1 au T4

à vendre à Lille, 9 rue du Buisson, appartements du T2 au T4

à vendre du T2 au T4 (129 bd d'Armentières à Roubaix)

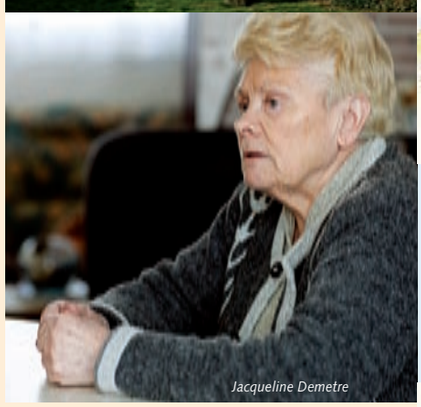
Appartements T4 et T5 à vendre (7 rue de l'Avenir et 6 rue Jean Jaurès à Roubaix)

à Tourcoing, 325 bd Gambetta, appartements T3 et T5

à Tourcoing, 11 rue Jehan de Tourcoing, à vendre du T2 au T4

à Villeneuve d'Ascq 11,13,15 allée des Colombiers, appartements du T1 au T5

CMH_12.indd 9 5/03/08 15:57:41



Jacqueline Demetre

A Tourcoing, le Parc des Francs

Un poumon vert à préserver…

Construit fin des années 1950, le groupe du Parc des Francs peut se flatter d'être aujourd'hui l'un des îlots de verdure tourquennois. Verdoyant et chargé d'histoire. Au siècle dernier, il aurait abrité un « jardin des Mères » dont Gustave Dron, maire à l'époque, était l'initiateur. Un quartier qui vit au rythme des saisons. Promenade hivernale en compagnie d'un locataire.

Bordé par d'anciennes usines témoins de l'ère industrielle, le Parc des Francs fait pourtant figure d'îlot préservé. Propriété de Logicil, près de 400 logements individuels et collectifs y ont vu le jour au début des années 60, et en 1968 une tour y prenait ses quartiers. Depuis quelques années, même si le temps a suspendu son vol, on sent que le quartier bouge. Au loin, une éolienne agite les bras sur le Parc d'activités Ravennes-les-Francs, la rue des Francs a vu naître quelques moyennes surfaces et la gare du même nom a disparu. Dans ce petit secteur situé entre les rues du Bois, de l'Abbé Lemire et des Francs, les immeubles et les maisons individuelles sont déclinés à l'identique, marque d'une architecture des années 60.

Moyen-âge et passé industriel !

Ce qui fait l'originalité du lieu, c'est son côté arboré. Ses nombreuses variétés d'arbres lui donnent un petit côté ville à la campagne tandis qu'une immense pelouse « vallonne » entre les immeubles. De tout temps, un bois a marqué l'endroit et **Daniel Cordier**, président-fondateur de l'association RAL (Résidents, Amis, Locataires Parc des Francs), se plaît à jouer le guide lors de cette visite matinale, même si pour cause d'hiver les arbres du Parc n'ont pas revêtu leur parure estivale : *« Dans le bois, il y avait au moyen-âge un gibet ce qui démontre l'importance de ce lieu de passage »* remarque ce locataire, défenseur d'un environnement qu'il qualifie d'exceptionnel. *« Il y a ici de nombreux arbres qu'on ne trouve plus en ville. D'ailleurs, en été, on ne se sent pas du tout en ville ! »*. Vestige d'un ensemble boisé beaucoup plus important, le Parc a accueilli à l'heure industrielle un château, détruit dans les années 30, dont le portique d'entrée fût démonté et remonté au Parc Clémenceau ! A l'entrée du Parc, rue du Bois, existe encore la conciergerie de cette ancienne propriété de la famille Masurel ! Après avoir abrité l'ex-MJC, cette dépendance est aujourd'hui en cours de réhabilitation par Logicil pour en faire un grand logement en même temps que sont construits à proximité 6 nouveaux logements individuels. Un parc marqué, avant les constructions des années 60, par cette épopée industrielle : *« Ici, il y avait des jardins ouvriers et un étang, et voici le dernier saule pleureur du parc »* indique notre guide aux abords de la rue Marc Sangnier…

Témoin du temps qui passe

Depuis 1960, **Jacqueline Demetre** réside dans une maison rue Joire. Elle a vu naître les constructions comme des champignons. *« On habitait Roubaix mais on nous a proposé de travailler dans l'usine Masurel aux Francs et on est arrivé ici, j'étais la 2e locataire de la rangée de maison, il n'y avait pas encore de trottoir... A l'époque, il y avait des petits magasins : un boucher, une boulangerie, même une coop. Tout a été rasé »* remarque cette habitante avec une pointe de regret. Elle témoigne en tout cas d'une vie de quartier : *« En 1961 ou 1962, avec mon mari et des voisins on a donné un coup de main pour mettre en route la première maison des jeunes du secteur ; ils étaient encadrés par les pères de famille »*. Elle évoque aussi, à travers le brassage des populations, le lien qui unit l'histoire de la construction des résidences au passé industriel du secteur alors qu'il fallait loger les ouvriers des usines environnantes. *« Il y a encore beaucoup de personnes qui sont là depuis le début »* remarque Jacqueline.

Parc, arbres, jardins ouvriers, le caractère bucolique mais aussi historique de l'endroit n'a pas échappé à Daniel Cordier. Si son association prépare un petit livret sur le parc des Francs, elle devrait mettre en place des ateliers-mémoire avec les habitants pour que chacun puisse contribuer à enrichir son histoire.

Contact : Daniel Cordier, association Résidents, Amis, Locataires Parc des Francs.
Tel : 06 76 68 47 45.

Daniel Cordier

CMH_12.indd 10 5/03/08 15:57:45

Le groupe CMH partenaire de votre projet immobilier.

Présent comme chaque année au salon Immotissimo qui s'est déroulé à Lille Grand-Palais les 7, 8 et 9 mars dernier, le Groupe CMH vous propose ses programmes de maisons et d'appartements neufs, en accession à la propriété.

SAINGHIN-EN-WEPPES

« Les Champêtres » rue du Vert Gazon, à proximité du centre-ville, maisons individuelles Type 5 (116 m²) avec garage et jardin, chauffage individuel gaz. Construction traditionnelle (brique rouge et tuiles terre cuite).
A vendre 284 000 € - *Livraison prévisionnelle 3e trimestre 2008.*

FÂCHES-THUMESNIL

« Le Square Bel Air » rue Carnot, à proximité des axes routiers et en accès direct au centre-ville, maisons individuelles de Type 4 et Type 5, 3 ou 4 chambres, avec garage et jardin. Constructions certifiées Habitat et environnement. De 89 m² à 108 m².
A vendre de 207 000 € à 250 000 € - *Livraison prévisionnelle à partir du 1er trimestre 2009.*

TOURCOING

« Cœur de Ville » rue Pasteur, maisons individuelles contemporaines et fonctionnelles, de 3 et 4 chambres, avec bureau, balcon ou terrasse, jardin. Maisons Type 4 : 92 m²/ Maisons Type 5 : 114 m²
A vendre de 206 000 € à 258 000 € - *Livraison prévisionnelle 1er trimestre 2009.*

HOUPLINES

« Le Mesnil Saint Exupéry » rue Saint Exupéry et rue Brune, maisons individuelles contemporaines de 3 ou 4 chambres, avec garage et jardin, dans un coin de campagne. Superficies de 85 m² à 110 m². **Frais de notaires offerts jusqu'au 31 mars 2008 !**
A vendre de 207 000 € à 264 000 € euros – *Livraison prévisionnelle à partir du 4e trimestre 2008 et au second trimestre 2009.*

Photos non contractuelles

RONCQ

« Le Domaine des Amandines » rues Saint-Roch et de Linselles ,16 maisons semi-individuelles, une ou deux chambres, avec terrasse ou jardin privatif, parking ou emplacement stationnement. Type 2, 60 m² à partir de 165 000 € - Type 3, 66 m², à partir de 183 000 €.
Livraison prévisionnelle à partir du 4e trimestre 2009.

38 appartements du studio au Type 4, dans 2 résidences avec garages en sous-sol.
Studios de 31 m² à 39 m² (de 88 000 € à 130 000 €) – Type 2 de 39 m² à 55 m² (de 117 000 € à 166 000 €) – Type 3 de 64 m² à 88 m² (de 180 000 € à 296 000 €) – Type 4 de 87 m² à 113 m² (de 224 000 € à 327 000 €).
Livraison prévisionnelle à partir du 4e trimestre 2009.

ROUBAIX

« Les Jonquilles » rue de Constantine, 12 maisons, 3 chambres, dans un quartier calme et agréable. Avec balcon, jardin et garage. Superficies de 83 m² à 86 m².

Pas d'appels de fonds jusqu'au 31 mars 2008 (5% à la réservation, 90% à l'achèvement et 5% à la livraison).
A vendre de 190 000 € à 200 000 €.
Livraison prévisionnelle 4e trimestre 2009.

Pour tout renseignement contactez nos équipes commerciales
au 03 59 35 59 59
www.cmh.fr
accession@cmh.fr

Nos conseils en financement

Les spécialistes du Cil Habitat-Groupe CMH peuvent vous conseiller gratuitement sur les solutions de financement, que vous ayiez (ou non) un projet immobilier défini ! Lors d'un rendez-vous personnalisé, ils peuvent étudier avec vous, en fonction de vos ressources et de votre apport personnel, les différentes possibilités de financement : prêts 1% (si vous êtes salarié d'une entreprise cotisant au 1% logement), prêts à Taux Zéro, dispositifs spécifiques et principaux prêts bancaires disponibles auprès de nos partenaires financiers.
Une simulation est d'ailleurs disponible (à titre indicatif) sur notre site web www.cil-habitat.com pour évaluer le montant du bien que vous êtes susceptible de pouvoir acquérir.
N'hésitez pas à contacter nos agences :
Tourcoing : 0811 886 886
Lille : 03 59 35 54 70
Villeneuve d'Ascq : 03 59 35 53 59

CMH_12.indd 11 5/03/08 15:57:47

Aurélie Desmet

Une incroyable aventure humaine !

A vingt-huit ans, Aurélie Desmet vient juste de rentrer d'Amérique du Sud où elle a participé, avec sa jeune sœur, au jeu télévisé Pékin-Express. Commerciale en matériel informatique haut de gamme, elle habite un petit appartement au cinquième étage d'une résidence d'Hellemmes. Elle témoigne d'une aventure physique et humaine irremplaçable et ses vacances ne seront plus jamais les mêmes…

À l'interphone, déjà, la voix est à la fois douce et enjouée. Lorsqu'elle ouvre la porte, le sourire d'Aurélie est large et accueillant. Pas très grande, menue, blonde aux cheveux longs **Aurélie Desmet**, 28 ans, est ravie de reparler de sa récente aventure. *"C'est ma petite sœur, Pauline (23 ans) qui en a eu l'idée l'an dernier. J'ai été surprise puis je me suis intéressée au jeu et ça m'a plu. Casting en avril, en septembre nous apprenons que nous sommes sélectionnées. Début octobre, nous sommes appelées : il faut préparer un sac-à-dos pour tenir de 1 semaine à 2 mois, poids maximum autorisé : 15 kg. Nous ne savons pas où nous partons, mais nous partons !"*

Si elle n'est pas épaisse, Aurélie est pourtant une sportive accomplie adepte du karaté qui l'a beaucoup aidé à gérer le stress et une joueuse de football féminin de l'équipe de Mouchin.

« Ils n'ont rien et nous donnent tout »

Pour l'instant, la rediffusion n'étant pas terminée, Aurélie ne peut pas nous dire combien de temps elle est restée en course, en revanche, elle raconte volontiers son épopée : *"Nous avons démarré de Rio de Janeiro au Brésil, traversé la Bolivie pour terminer à Lima au Pérou. C'est une expérience humaine incroyable dont je suis revenue transformée. Au-delà des étapes qui sont parfois très physiques - il nous est arrivé de marcher 20 kilomètres dans la journée sans pouvoir manger - j'ai découvert une population formidable ! Ces gens là n'ont rien et ils nous donnent tout. J'ai été très touchée."* Elle aimerait d'ailleurs y retourner dans quelque temps pour revoir les familles qu'elle a rencontrées. *"C'était toujours trop court. Passer une soirée, découvrir des gens et repartir le lendemain à six heures à la longue c'est frustrant !"*. Une ombre passe dans son regard, elle s'échappe quelques secondes…Au Brésil ou en Bolivie ? Personne ne sait…

« Je suis rentrée transformée »

"Cette aventure m'a profondément changée. Je me connais mieux. J'ai découvert que je pouvais dépasser mes propres limites et j'ai pris du recul par rapport aux soucis que nous avons ici en France. J'ai grandi, j'écoute davantage les autres et je suis consciente que nous n'avons qu'une vie et qu'il faut en profiter. Quand je suis partie, je n'étais pas très bien dans mon boulot, à mon retour j'ai décidé de changer de job et j'ai trouvé une place qui me va comme un gant. Côté vacances, je rêve de voyager et surtout de rencontrer de nouvelles cultures. Les clubs all-inclusive ne sont plus vraiment pour moi ! De la même façon, il m'est devenu impossible de jeter quoi que ce soit comme nourriture ou de ne pas finir mon assiette, je ne supporte plus le gâchis. Quant à la relation avec ma petite sœur, nous étions déjà proches et nous le sommes encore plus."

La gravité laisse la place à beaucoup de gaieté lorsque nous évoquons l'impact de la diffusion télévisée. *"La semaine dernière, une voisine m'a arrêtée sur le parking pour me demander si j'étais bien la "sœur Lilloise du jeu Pékin-Express". Les gens sont très curieux, quand ils me reconnaissent, au supermarché par exemple, ils chuchotent, me dépassent, puis se retournent, font demi-tour et repassent à côté de moi pour être certains. En général ils ne sont pas très discrets mais ça ne m'ennuie pas, et, s'ils me posent une question, je réponds volontiers."*

mirette & sono
GARE AUX MORSURES ..!
PILOU ADORE PRENDRE L'AIR...
Mais... Qu'est ce que c'est que ce Monstre...
OUF, SAUVÉS!
Et le Réglement alors ? C'est interdit de laisser ce chien se promener en liberté !...

Contact Habitat n° 12 - Magazine des locataires de Logicil et de SLE Habitat (Groupe CMH), 74 rue Jean-Jaurès 59664 Villeneuve d'Ascq cedex. Tel : 03 59 35 50 00.
Direction communication Groupe CMH -Tél : 03 59 35 50 40. Directeur de la publication : Anne Massart. Responsable des éditions : Marianne Daignan. Rédaction : Anne Lefèvre, Carol Rasson, Marianne Daignan. Crédit photos : Dominique Coulier, Centre social du Grand Cerf, Eric Le Brun/Light Motiv, Anne Lefèvre, Olivier Samyn, Carol Rasson, Marianne Daignan.
Illustrations : Erick Duhamel (BD), Yves Moulin. Conception et réalisation : Agence W « double v ». Impression : DB Print. Dépôt légal mars 2008. Tirage 44000 exemplaires.

CMH_12.indd 12 5/03/08 15:57:50